



designed for scientists

# Umowa kalibracji i konserwacji

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Serwisowych,

IKA Poland Sp. z o.o., ul. Poleczki 35, 02-822 Warszawa, Polska ("IKA") i

\_\_\_\_\_ ("Klient"),

zawierają niniejszą Umowę o Świadczenie Usług w dniu \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ \* ("data wejścia w życie").

## 1. Umowa ta obejmuje następujące wiskozymetry ("Urządzenia IKA"):

Urządzenie IKA	Numer seryjny	Urządzenie IKA	Numer seryjny

## 2. Umowny zakres usług:

Umowa ta obejmuje następujące usługi kalibracji i konserwacji:

- > \_\_\_\_\_x kontrola i kalibracja wraz z certyfikatem
- > Wymiana zużytych części, w razie potrzeby
- > Aktualizacje oprogramowania

Naprawy są wyłączone z umowy.

## 3. Czas i miejsce wykonania: W czasie wskazanym przez klienta w IKA.

## 4. Wynagrodzenie:

\_\_\_\_\_ netto za każde urządzenie IKA. Do opłaty za usługę doliczony zostanie podatek oraz inne opłaty (jeśli takie istnieją). Warunki płatności: \_\_\_\_\_

## 5. Dane do faktury (jeśli inny niż adres Klienta): \_\_\_\_\_

## 6. Czas trwania umowy:

\_\_\_\_\_ od daty wejścia w życie określonej powyżej. Przedłużenie na kolejne dwa lata jest możliwe jedynie w drodze wyraźnej pisemnej umowy. Automatyczne odnawianie umowy jest wykluczone. Możliwe jest wcześniejsze odstąpienie od umowy w przypadku wystąpienia uzasadnionej przyczyny, np. braku dostępności niezbędnych części zamiennych.

## 7. Jurysdykcja, prawo właściwe, rozłączność, zmiany:

Wszelkie spory, których nie można rozstrzygnąć na drodze wzajemnego porozumienia, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.

## 8. Podpisy:

Klient:

IKA:

\_\_\_\_\_  
Miejscowość/Data/Podpis

\_\_\_\_\_  
Miejscowość/Data/Podpis



designed for scientists

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

- 1) Długość gwarancji na kalorymetry 12 miesięcy od daty sprzedaży. Pozostałe urządzenia posiadają 24 miesięczną gwarancję. Istnieje możliwość wydłużenia gwarancji o kolejne 12 miesięcy po wcześniejszej rejestracji produktu na stronie producenta <https://www.ika.com/pl/account>
- 2) Gwarancji nie podlegają uszkodzenia w transporcie.
- 3) Reklamowane urządzenia ważące do 30 kilogramów należy dostarczyć we własnym zakresie do Działu Serwisu firmy IKA Poland Sp. z o.o. Koszty dostawy pokrywa kupujący.
- 4) Do urządzeń cięższych niż 30 kg przyjeżdża inżynier serwisu firmy IKA Poland Sp. z o.o.
- 5) W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty dojazdu, transportu oraz naprawy urządzenia ponosi kupujący.
- 6) Firma IKA Poland Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, które powstały w wyniku: eksploatacji, jeśli są one spowodowane nie stosowaniem się do dostarczonej instrukcji obsługi, wystawienia urządzeń na anormalne warunki fizyczne lub elektryczne oraz zdarzeń losowych takich jak: pożar, powódź, dewastacja, wyładowania atmosferyczne, korozja.
- 7) Kupujący może zgłaszać firmie IKA Poland Sp. z o.o. uszkodzenia lub awarię urządzenia w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze. Zgłoszenie może być dokonane przez Kupującego pisemnie lub pocztą elektroniczną. Dane kontaktowe znajdują się na końcu dokumentu Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych.
- 8) Firma IKA Poland Sp. z o.o. zapewnia podjęcie reakcji w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia usterki, z pominięciem dni wolnych od pracy. Przez podjęcie reakcji rozumie się potwierdzenie klientowi faktu zarejestrowania zgłoszenia, uzupełnienie danych niezbędnych do zgłoszenia oraz podanie przybliżonego terminu wykonania naprawy.
- 9) Uzasadniona wada lub uszkodzenie urządzenia zostaną bezpłatnie usunięte w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania urządzenia w Dziale Serwisu Sprzedającego w przypadku wysyłki urządzenia lub od zgłoszenia usterki w przypadku konieczności wyjazdu Inżyniera Serwisu do urządzenia. W przypadku konieczności ściągnięcia części zamiennych z zagranicy naprawa może się przedłużyć do 21 dni roboczych.
- 10) Okres gwarancji dla Kupującego zostanie każdorazowo przedłużony o czas pozostawiania sprzętu w Serwisie w przypadku gdy zgłoszona wada lub uszkodzenie jest zasadna i objęta naprawą gwarancyjną.
- 11) Pojęcie „naprawy” nie obejmuje czynności związanych z instalacją, konserwacją sprzętu lub poprawą połączeń mechaniczno-elektrycznych.
- 12) Gwarancja nie obejmuje okresowych przeglądów serwisowych urządzeń, są one dodatkowo płatne.
- 13) Firma IKA Poland Sp. z o.o. nie zapewnia sprzętu zastępczego na czas trwania naprawy.
- 14) Do oceny wad produktu upoważnione są wyłącznie Autoryzowane Punkty Serwisowe IKA Werke GmbH & Co. KG. Uprawnionym do wykonywania napraw gwarancyjnych jest wyłącznie serwis firmy IKA Poland Sp. z o.o., serwis producenta lub upoważniona przez firmę IKA Poland Sp. z o.o. jednostka serwisowa.
- 15) Okres gwarancyjny na części zamienne wynosi 6 miesięcy, ustalenia te dotyczą urządzeń pogwarancyjnych z wyłączeniem części zużywalnych.
- 16) Klient zobowiązany jest do przesłania do działu serwisu urządzenia czystego i zdezynfekowanego razem z wypełnionym Świadectwem Dekontaminacji, które dostępne jest na stronie internetowej producenta [https://www.ika.com/ika/pdf/safety\\_declaration/Decontamination\\_Certificate\\_form\\_IWP\\_PL.pdf](https://www.ika.com/ika/pdf/safety_declaration/Decontamination_Certificate_form_IWP_PL.pdf)



designed for scientists

17) Gwarancją nie są objęte nośniki danych dostarczone wraz z urządzeniem. Gwarancja nie obejmuje danych przechowywanych na dołączonych do urządzeń wszelkiego rodzaju nośnikach np. kart pamięci lub pamięci przenośnych typu "pendrive". Producent zaleca tworzenie kopii zapasowych istotnych dla Użytkownika danych.

18) Gwarancją nie są objęte uszkodzenia części szklanych oraz uszkodzenia mechaniczne.

19) Gwarancja nie obejmuje uszkodzenia sprzętu, powstałego na skutek:

- › niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania sprzętu,
- › niewłaściwej i niezgodnej z instrukcją obsługi,
- › niewłaściwego zabezpieczenia, przechowywania, ustawienia i konserwacji,
- › uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoką lub zbyt niską temperaturę, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwą wentylację, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta,
- › zmian i napraw dokonywanych przez osoby nieupoważnione,
- › obsługi przez osoby nieprzeszkolone,
- › gwarancja nie obejmuje elementów eksploatacyjnych i zużywających się np. akumulatory, baterie, filtry, uszczelki, paski napędowe, nakrętki, łożyska, złączki, membrany, naczynka, lampy, kapilary, naczynia, strzykawki, wkłady do zaworów, elektrody grafitowe, kuwety pomiarowe, wkłady osuszające, wkłady dejonizacyjne, elementy szklane czynnik chłodniczy, itp.,
- › stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów eksploatacyjnych, gazów czy odczynników chemicznych,
- › wykonywania napraw lub przeróbek urządzenia samodzielnie lub zlecenia ich osobom nieupoważnionym przez firmę IKA Poland Sp. z o.o.,
- › braku zabezpieczeń przepięciowych, w wyniku czego sprzęt uległ uszkodzeniu (np. z powodu wyładowania atmosferycznego),
- › zerwania lub uszkodzenia plomb gwarancyjnych,
- › uszkodzenia lub zniszczenia numerów seryjnych.

20) Celem wykonania usług serwisowych personel firmy IKA Poland Sp. z o.o., uzyska niczym nieograniczony dostęp do uszkodzonego urządzenia w czasie pracy Kupującego.

21) Naprawy pogwarancyjne wykonywane będą przez serwis IKA Poland Sp. z o.o., serwis producenta lub upoważnioną przez firmę IKA Poland Sp. z o.o. jednostkę serwisową, na podstawie pisemnego zlecenia użytkownika sprzętu. Po zgłoszeniu usterki pogwarancyjnej firma IKA Poland Sp. z o.o. dokona przeglądu sprzętu, po czym przedstawi użytkownikowi do akceptacji pisemną wycenę naprawy i termin jej wykonania. Standardowy koszt naprawy obejmuje koszty dojazdu serwisanta do użytkownika sprzętu i z powrotem wg stawek za kilometr wraz z kosztami delegacji serwisanta lub koszty transportu firmą kurierską do punktu serwisowego i z powrotem. Koszty roboczogodziny, kilometra i koszty zużytych części zamiennych ustalane są na podstawie aktualnych cenników, obowiązujących w danym roku.

22) W załączeniu do naprawionego sprzętu (zarówno na gwarancji, jak i po) przesłany zostanie raport serwisowy, w którym powinien znaleźć się szczegółowy opis procedury naprawczej, przypuszczalne przyczyny wystąpienia usterki oraz ewentualne uwagi dotyczące dalszego użytkowania sprzętu.

23) Kupujący sprzętu zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia usterki z podaniem nazwy sprzętu, numeru seryjnego, opisu usterki i danych kontaktowych.

24) W przypadku gdy w karcie gwarancyjnej dostarczonej z urządzeniem są inne zapisy niż w dokumencie Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych to wiążące są zapisy karty gwarancyjnej. Kryterium dotyczy również umownych warunków promocyjnych.

25) Wszelkie spory, których nie można rozstrzygnąć na drodze wzajemnego porozumienia, będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.

26) Dane kontaktowe serwisu:  
Dział Serwisu IKA Poland Sp. z o.o.  
Poleczki Business Park Budynek Amsterdam  
ul. Poleczki 35  
02-822 Warszawa  
Tel. +48 22 201 99 79  
eMail: service.poland@ika.com